



февраль 2018 г.
N 1 (165)

Наш сайт в сети Интернет: www.profmed-vologda.ru

ПРОФСОЮЗ ДЛЯ ВАС

**В сплочении действий –
наша сила!**

Вологодская областная организация Профсоюза работников здравоохранения РФ

Подводим итоги 2017 года и даем оценку! Публичный доклад Департамента здравоохранения Вологодской области

Приоритеты, цели и задачи развития здравоохранения Вологодской области выстроены в соответствии с указами Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения» № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», Стратегией социально-экономического развития Вологодской области на период до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Вологодской области от 17 октября 2016 года №920, Государственной программой «Развитие здравоохранения Вологодской области» на 2014-2020 годы (далее - Государственная программа), утвержденной постановлением Правительства области от 28 октября 2013 года № 1112, которая направлена на сохранение и укрепление здоровья населения Вологодской области, улучшение показателей здоровья населения, создание благоприятных условий для устойчивого демографического развития Вологодской области, формирование у граждан ответственного отношения к своему здоровью и здоровью своих детей.

В Государственной программе сформулированы основные приоритеты развития отрасли, в рамках которых департамент здравоохранения области планирует работать в среднесрочной перспективе. Государственная программа отражает основные подходы к решению важных для отрасли вопросов, таких как формирование единой профилактической среды, повышение качества оказываемой медицинской помощи, повышение уровня подготовки медицинских кадров и заработной платы в отрасли.

Целью деятельности отрасли здравоохранения является обеспечение доступности медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения, передовым достижениям медицинской науки.

Приоритетными направле-

ниями деятельности отрасли здравоохранения являются улучшение демографической ситуации, устойчивая положительная динамика состояния здоровья населения Вологодской области и повышение качества трудового потенциала Вологодской области на основе улучшения здоровья населения.

Для достижения указанной цели предусматривается решение ряда задач:

- обеспечение системы здравоохранения высококвалифицированными кадрами,
- обеспечение приоритета профилактики в сфере охраны здоровья и развития первичной медико-санитарной помощи, снижение смертности от управляемых причин,
- повышение эффективности и доступности оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи,
- повышение эффективности скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи,
- повышение эффективности службы родовспоможения и детства,
- совершенствование лекарственного обеспечения населения области.

Обеспечение приоритета профилактики в сфере охраны здоровья и развития первичной медико-санитарной помощи

Основными задачами в сфере профилактики и развития первичной медико-санитарной помощи являются следующие:

- диспансеризация определенных групп взрослого населения,
- повышение доступности первичной медико-санитарной помощи, в том числе жителям села,
- реализация мероприятий по снижению смертности от управляемых причин.

Диспансеризация определенных групп взрослого населения проводится с целью выявления факторов риска развития заболеваний и заболеваний на ранних стадиях. Акцент в 2017 году при проведении диспансеризации был сделан на выявлении новообразований, в том числе злокачественных на первой, второй стадии.

В проведении диспансеризации принимает участие 42 медицинские организации области.

За 11 месяцев 2017 года прошли 1 этап диспансериза-

ции более 170,9 тыс. человек (86,2% от годового плана, составляющего 198177 человек), прогноз по итогам 2017 года составляет более 90%. В 2016 году осмотрено 88,2% от подлежащих. В ходе 2 этапа осмотрено 34,5 тыс. человек.

Установлена 1 группа здоровья у 30,2% пациентов, прошедших диспансеризацию, 2 группа здоровья - у 24,0% и 3 группа здоровья - у 45,8%.

Выявлено впервые 12886 заболеваний, в том числе: 215 новообразований, из них 109 злокачественных, 1724 заболевания системы кровообращения, 115 случаев сахарного диабета. 62% злокачественных новообразований выявлены на ранних стадиях, что значительно улучшает клинический прогноз заболевания.

Выявление заболеваний, в том числе социально значимых в ходе диспансеризации, позволяет начать своевременное лечение и в дальнейшем повлиять на демографическую ситуацию и состояние здоровья населения области.

Для оказания медицинской помощи маломобильным группам населения в центральных районах области сформированы выездные медицинские бригады специалистов (26 бригад). Всего выполнено в ЦРБ 269 выездов, осмотрено 7664 пациента.

С целью обеспечения доступности медицинской помощи, в том числе сельских территорий, была организована выездная работа бригады врачей - специалистов БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» и БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница №2», БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница».

За 2017 год бригадами врачей - специалистов БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» в районах области осмотрено 2970 пациентов, выполнено 50 выездов.

За 2017 год бригадами врачей - специалистов БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница №2» в районах области осмотрено 1465 пациентов, выполнено 17 выездов.

За 2017 год бригадами врачей - специалистов БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница» в районах области осмотрено 2538



Игорь Николаевич Маклаков, начальник Департамента здравоохранения Вологодской области

пациентов, выполнено 155 выездов.

За 2017 год в районах области бригадами врачей - специалистов областных клинических больниц всего осмотрено 6973 пациента, выполнено 222 выезда.

Также, в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования в районы Вологодской области организована выездная работа бригады врачей - специалистов диабетологического центра в составе врача-эндокринолога, врача-офтальмолога, врача-невролога, врача-кардиолога для оказания специализированной помощи пациентам с сахарным диабетом.

За 2017 год всего во время выездов в районы осмотрено 19 667 пациентов, выполнено 340 выездов.

В гг. Вологда и Череповец продолжена работа по улучшению доступности специализированной первичной медико-санитарной помощи: организованы централизованные приемы врачей специалистов (колонопроктолог, гематолог, нейрохирург, сурдолог, пульмонолог и др.). За 11 месяцев 2017 года на централизованных приемах проконсультировано 26 553 пациента.

В целях повышения доступности медицинской помощи, в частности исследований методом магнитно-резонансной томографии (далее - МРТ), медицинским организациям области

в 2017 году выделено 4,5 тыс. квот на проведение данного исследования среди прикрепленного населения. За последние 2 года это позволило существенно сократить время ожидания высокотехнологичных методов диагностики, время ожидания составляет не более 30 дней.

Поликлиникам гг. Вологда и Череповец, межрайонным центрам на 2017 г. выделено 2,0 тыс. плановых исследований методом компьютерной томографии.

С целью повышения качества скрининговых исследований в амбулаторно-поликлиническом звене продолжается оснащение поликлиник и центральных районных больниц области медицинским оборудованием. В 2017 году приобретены флюорографы в Вытегорской и Верховажской центральных районных больницах, городской поликлинике № 1 г. Вологды, поставлен рентгенодиагностический комплекс в Череповецкую городскую поликлинику № 7. Выполнены ремонты консультативной поликлиники областной клинической больницы № 2 г. Череповца.

С 2003 года и по настоящее время в целях повышения авторитета медицинской профессии, ее значимости и признания среди населения в области ежегодно проводится конкурс «Здоровье вологжан». В конкурсе при-



нимают участие структурные подразделения учреждений здравоохранения, расположенные в сельской местности: ФАПы, врачебные амбулатории, участковые больницы, офисы врачей общей практики. Победителями конкурса по итогам 2017 года стали: Покровско-Черенский ФАП (Чагодощенский район) - 1 место, Нижнекулойская УБ (Верховажский район) — 2 место, Андомский ФАП (Вытегорский район) - 3 место, Нефедовский ФАП (Вологодский район) - 4 место, победителям вручены санитарные автомобили.

В целях повышения доступности консультативной и диагностической амбулаторно-поликлинической помощи населению в области работает механизм предварительной записи на консультативный прием, выделено время и телефонные линии для предварительной записи в областные учреждения здравоохранения. Всего за 2017 год через интернет записалось более 256,9 тыс. человек, в 2016 году - 177,7 тыс. человек, рост на 45%.

С 2015 года реализуется проект «Школа оказания первой помощи при острых сердечно-сосудистых состояниях». Симптомат и алгоритму первой помощи при инсультах, инфарктах по состоянию на 20.12.2017 г. обучено 156 686 человек. (16,6 % от численности взрослого населения области).

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия по инфекциям, управляемым специфическими средствами профилактики, учреждениями здравоохранения области в 2017 году проводилась иммунизация населения. На реализацию мероприятий по вакцинопрофилактике в регионе направлено 176,2 млн. рублей, в том числе за счет средств федерального бюджета - 120,3 млн. рублей, средств областного бюджета - 55,9 млн. рублей.

Данные средства позволили предупредить в регионе возникновение и распространение случаев полиомиелита, дифтерии, столбняка, кори, краснухи, эпидемического паротита. В соответствии с заявкой на 2017 год в рамках Национального календаря профилактических прививок и календаря прививок по эпидемическим показателям поступило и израсходовано бюджетными учреждениями здравоохранения более 1300,0 тысяч доз вакцины. В 2017 году медицинскими работниками выполнено более 1 млн. прививок против 23 инфекционных заболеваний. В области достигнуты и поддерживаются высокие (более 95 %) показатели охвата прививками детей. Впервые в регионе в осенний период 2017 года удалось привить против гриппа 491808 человек, охват населения региона прививками против гриппа составил 41,54 %. Результатом целенаправленной работы по иммунизации является отсутствие массового распространения инфекционных заболеваний среди населения области.

В сравнении с предыдущим 2016 годом в 2017 году в регионе увеличено финансирование на закупку иммунобиологиче-

ских лекарственных препаратов на 12%, что позволило начать иммунизацию среди групп риска против менингококковой инфекции (привиты 564 человека) и ветряной оспы (привиты 42 человека).

В 2017 году в сравнении с 2016 годом увеличились объемы вакцинации против пневмококковой инфекции в 1,6 раза (привито 2500 человек) и против вирусного гепатита А - в 1,4 раза, а также увеличились объемы прививок против клещевого энцефалита на 16%.

На территории области активно осуществлялись мероприятия по противодействию распространения ВИЧ-инфекции. В 2017 году на данные цели было направлено 74,9 млн. рублей. За 2017 год обследовано на антитела к ВИЧ-инфекции 292,8 тыс. вологжан, охват населения обследованиями составил 24,7%. При сохраняющемся в 2017 году росте заболеваемости на 28,4% относительно 2016 года, показатель заболеваемости ВИЧ-инфекцией в области в 1,9 раза ниже среднероссийского уровня. В целях предупреждения распространения ВИЧ-инфекции от матери ребенку на 95,9% обеспечен охват профилактическим лечением ВИЧ-инфицированных беременных женщин и 98% охват новорожденных. Организовано оказание амбулаторно-поликлинической и специализированной медицинской помощи ВИЧ-инфицированным на уровне рекомендуемых федеральных стандартов. В целях повышения информированности населения по вопросам ВИЧ-инфекции проводятся профилактические мероприятия с использованием интерактивных методов и привлечением средств массовой информации.

В 2017 году в рамках государственной программы «Развитие здравоохранения Вологодской области» на 2014-2020 годы, реализовывались мероприятия по созданию и развитию информационно-пропагандистской системы формирования здорового образа жизни населения; созданию системы обучения лиц, ответственных за здоровье населения.

В области успешно развивается проект «Здоровые города, районы и поселки», в котором принимают участие 16 муниципальных образований.

В 2017 году проведено 6 «Городков здоровья», охват населения составил 4 724 человека; выдано 11 150 экземпляров информационных материалов.

Разработан проект программы «Укрепление здоровья на рабочем месте. Будь здоров. Начни с себя!», во взаимодействии с профсоюзами работников здравоохранения. Проект предложен к реализации во всех медицинских организациях области.

В 2017 году по «Телефону здоровья» в БУЗ ВО «Вологодский областной центр медицинской профилактики» проведено 732 консультации, в работе приняли участие 54 специалиста.

С целью повышения информированности населения по вопросам профилактики неинфекционных заболеваний и формированию здорового

образа жизни разработаны и выданы информационные материалы: 36000 экз. газеты «Здоровье - наш выбор!», 59760 экземпляров памяток и буклетов. На региональном телевидении прошел 71 сюжет, на радио — 77 эфиров, статьи в газеты — 1010, на сайтах размещено 167 информационных материалов, в социальных сетях - 279 информационных материалов.

С 2015 года при поддержке департамента здравоохранения области реализуется проект «Школа оказания первой помощи при острых сердечно-сосудистых состояниях». Симптомат и алгоритму первой помощи при инсультах, инфарктах по предварительным данным обучено 162655 человек (17,2 % от численности взрослого населения области).

С целью реализации задач по снижению смертности населения в области утверждены и реализуются планы по снижению смертности от основных причин на 2017 год.

В планах предусмотрены мероприятия по повышению квалификации медицинских работников в части диагностики и лечения заболеваний на основе применения клинических рекомендаций (протоколов лечения), а также по обеспечению оптимальной маршрутизации пациентов.

Утвержден, и реализуется интегрированный план мероприятий, направленных на снижение смертности от основных причин на 2017-2019 годы (приказ департамента здравоохранения № 106 от 1 марта 2017 года).

Таким образом, по итогам 11 месяцев 2017 года показатель смертности от всех причин составил 14,4 на 1000 населения (снижение на 4% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года), и является наименьшим показателем за последние 15 лет.

Отмечается тенденция к снижению следующих показателей:

- смертность от болезней системы кровообращения на 5,6% (до 769,0 на 100 тыс. населения (январь-ноябрь 2016 года - 814,6);
- смертность от новообразований, в том числе злокачественных, на 0,9% до 211,7 на 100 тыс. населения (январь-ноябрь 2016 года - 213,7);
- смертность от туберкулеза на 31,7% до 2,8 на 100 тыс. населения (январь-ноябрь 2016 года - 4,1);
- младенческая смертность на 6,2% до 6,1 на 1000 родившихся живыми (январь-ноябрь 2016 года - 6,5).

В 2017 году улучшена доступность первичной медико-санитарной помощи за счет выездной и консультативной работы. Прогнозируемое исполнение плана диспансеризации составляет свыше 90%, что выше уровня 2016 года.

На 2018 год определены следующие ключевые задачи в сфере профилактики и развития первичной медико-санитарной помощи:

- повышение доступности первичной медико-санитарной помощи, в том числе жителей села, в том числе за счет развития сети опорных ФАПов и организации работы передвижных ФАПов.

- совершенствование скрининговых программ, улучшение качества проведения диспансеризации,

- обеспечение исполнения мониторинга мероприятий по снижению смертности в соответствии с утвержденными планами,

- 100% выполнение объемов диспансеризации определенных групп взрослого населения, качество проведения диспансеризации и диспансерному наблюдению,

- реализация приоритетных проектов в сфере здравоохранения «Бережливая поликлиника», «Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий».

Повышение эффективности оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи.

Задачами специализированной медицинской помощи в 2017 году являлось развитие и совершенствование трехуровневой системы, обеспечивающей своевременную и квалифицированную медицинскую помощь:

- увеличение числа пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями, пролеченных в региональном сосудистом центре и первичных сосудистых отделениях;

- сокращение сроков доставки пациентов в специализированные учреждения здравоохранения области, в том числе с использованием санитарного авиационного транспорта;

- развитие высокотехнологичной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения области, внедрение современных методов диагностики и лечения.

В целях повышения доступности оказания медицинской помощи в области работает трехуровневая система оказания медицинской помощи населению, утверждена маршрутизация пациентов при оказании медицинской помощи, с соблюдением порядков. Особая роль в оказании специализированной медицинской помощи отводится межрайонным центрам.

В 2017 году продолжили работу 4 первичных сосудистых отделений на базе БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 1», БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница № 2», БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ», БУЗ ВО «Тотемская ЦРБ», которые оснащены компьютерными томографами. Продолжается оказание медицинской помощи жителям области при сосудистых заболеваниях на базе БУЗ ВО МСЧ «Северсталь», которая оснащена ангиографом и МРТ.

На базе БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» работает региональный сосудистый центр, оснащенный современным оборудованием, в том числе системой нейронавигации для идентификации кровоизлияний для лечения больных с острым нарушением мозгового кровообращения. В 2017 году в рамках развития регионального сосудистого центра организована работа отделений неотложной кардиологии и не-

отложной неврологии. За период 2017 года отмечается увеличение количества пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями, пролеченных в региональном сосудистом центре и первичных сосудистых отделениях области составила - 61,9% пациентов с острым коронарным синдромом - 60,3%. В 2017 году данный показатель составил: пациентов с острым нарушением мозгового кровообращения - 64,6%, пациентов с острым коронарным синдромом - 64,2%

В кабинетах рентген-ангиохирургических методов обследования и лечения в 2017 году выполнено 2812 коронарографий (2016 год - 2309) и 982 стентирования коронарных артерий (2016 год - 832).

В 2017 году продолжена работа по проведению тромболитической терапии при лечении острых сосудистых заболеваний на догоспитальном этапе (бригадами скорой помощи) и в условиях стационара. По предварительным данным в 2017 году в области выполнено 412 тромболитисов (в 2016 году 400 тромболитисов), из них в стационаре 251 тромболитис и 161 тромболитис на догоспитальном этапе.

В целях ускорения процесса восстановления пациентов после перенесенных тяжелых заболеваний и травм в учреждениях здравоохранения области осуществляется медицинская реабилитация. Медицинская реабилитация в 2017 году проводилась на 148 круглосуточных койках, а так же на койках дневного пребывания. Медицинскую реабилитацию в стационарных условиях получили 2868 пациентов (2016 год - 2844 пациента). В условиях дневного стационара получили медицинскую реабилитацию 5476 пациентов (в 2016 году - 4867 пациентов).

С целью повышения эффективности оказания специализированной медицинской помощи пациентам с жизнеугрожающими состояниями департаментом здравоохранения области утверждено положение об организации медицинской эвакуации санитарным авиационным транспортом на территории Вологодской области (приказ департамента здравоохранения области от 24.11.2017 года № 523 «Об организации медицинской эвакуации санитарным авиационным транспортом на территории Вологодской области»).

В 2017 году в области продолжена реализация мероприятий по совершенствованию медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями. В целях совершенствования организации медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями и раннего выявления злокачественных новообразований, департаментом здравоохранения области утвержден порядок маршрутизации пациентов при подозрении и (или) выявлении злокачественного новообразования на территории Вологодской области (приказ департамента

здравоохранения области от 29.09.2017 № 430).

Во всех муниципальных образованиях области подготовлены специалисты-онкоответственные, проводятся регулярные обучающие конференции и семинары для медицинских работников по раннему выявлению онкологических заболеваний.

В 2017 году БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер» продолжена работа по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи по профилю «онкология», в 2017 году выполнено 85 высокотехнологичных операций (в 2016 году - 82 операции). Возможность направления пациентов данного профиля на лечение в федеральные клиники позволяет обеспечить жителей Вологодской области данным видом медицинской помощи в необходимом объеме.

Высокотехнологичную медицинскую помощь жители области в 2017 году получали, как в федеральных клиниках, так и в медицинских организациях области, в том числе по профилю сердечно-сосудистая хирургия - 1410 пациентов (2016 год - 1347 пациентов) и 3933 пациента в рамках средств ОМС.

В медицинских учреждениях области получило дальнейшее развитие оказание высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). В настоящее время лицензии на оказание ВМП имеют 11 медицинских организаций. В рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования за 2017 год учреждениями здравоохранения Вологодской области оказана высокотехнологичная медицинская помощь 2170 пациентам (в 2016 году 2140 пациентам).

ВМП осуществляется по профилям: сердечно-сосудистая хирургия, травматология - ортопедия, абдоминальная хирургия, нейрохирургия, оториноларингология, урология, комбустиология, офтальмология, неонатология, онкология, торакальная хирургия, дерматология.

Вологодская область вошла в число регионов - участников федерального приоритетного проекта «Обеспечение своевременности оказания экстренной медицинской помощи гражданам, проживающим в труднодоступных районах Российской Федерации». Реализация данного приоритетного проекта направлена на улучшение качества и доступности для населения региона скорой специализированной медицинской помощи и осуществляется за счет средств субсидии из федерального бюджета на условиях софинансирования расходного обязательства областного бюд-

жета. В 2017 году общий объем финансовых средств, на оказание экстренной медицинской помощи воздушным судном составит 60,7 млн. руб., в том числе в рамках реализации приоритетного проекта по развитию санитарной авиации с использованием средств федерального бюджета 25,3 млн. руб.

Реализация проекта в 2017 году позволила увеличить число жителей районов области, доставленных службой санитарной авиации в областные лечебные учреждения в 2 раза (со 114 человек в 2016 году, до 228 человек в 2017 году).

Продолжена работа по оказанию медицинской помощи пациентам с хронической почечной недостаточностью. В области функционируют три диализных отделения в г. Вологде, г. Череповце и г. Великом Устюге, оснащенных 48 диализными местами, на которых получают лечение 242 пациента. В настоящее время обеспечены все жители области, нуждающиеся в данном виде лечения.

В области внедрены современные методы диагностики и лечения, увеличилось количество пациентов, получивших высокотехнологичную медицинскую помощь в медицинских организациях на территории области.

Приобретенное медицинское оборудование: аппарат плазмафереза в Детскую областную клиническую больницу, УЗИ аппарат в Онкологический диспансер, эндоскопическое оборудование в Городскую больницу № 1 г. Вологды, УЗИ аппараты в родильные дома г. Вологды и Череповца, наркозно-дыхательный аппарат в Никольскую центральную районную больницу позволило повысить качество оказываемой медицинской помощи.

Основными задачами на 2018 год являются:

- поэтапная реализация приоритетного проекта «Региональный сосудистый центр. Профилактика онкологии»;

- оснащение современным оборудованием медицинских учреждений области для ранней диагностики и лечения больных с онкологическими заболеваниями;

- совершенствование медицинской помощи пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями;

- дальнейшее развитие высокотехнологичной медицинской помощи на территории Вологодской области.

Повышение эффективности службы родовспоможения и детства

На 2017 год основными направлениями в деятельности службы детства и родовспоможения области были определены следующие:

- развитие и совершенствование трехуровневой системы, обеспечивающей своевременную и квалифицированную медицинскую помощь детям, как на уровне первичной медико-санитарной помощи, так и на уровне специализированной медицинской помощи;

- продолжение мероприятий по диспансеризации детского

населения;

- дальнейшее снижение показателей младенческой, детской и материнской смертности в области.

В Вологодской области создана трехуровневая система, обеспечивающая своевременную и квалифицированную медицинскую помощь женщинам и детям, как на уровне первичной медико-санитарной помощи, так и на уровне специализированной медицинской помощи.

Оказание медицинской помощи детям в области обеспечивается развитой многопрофильной сетью лечебно-профилактических учреждений.

Стационарную медицинскую помощь в 2017 году получили более 45000 детей.

В 2017 году завершен аудит оказания стационарной помощи детям в трех медицинских организациях г. Вологда и Череповец и в двух центральных районных больницах. В 2017 году в федеральные клиники на оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи направлено 737 детей, (2016 год - 937 детей). Количество направленных пациентов в федеральные клиники уменьшилось по сравнению с 2016 годом в связи с организацией оказания ВМП в двух региональных медицинских организациях, 187 детей получили высокотехнологичную медицинскую помощь по 8 профилям на базе БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница» и БУЗ ВО «Череповецкая детская городская больница».

В целях улучшения доступности первичной медико-санитарной помощи детям в детских поликлиниках г. Вологды и Череповца открыты кабинеты (отделения) по оказанию неотложной помощи.

С целью приближения специализированной медицинской помощи детям, проживающим в сельской местности, организована выездная консультативная работа врачами-специалистами БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница», за 2017 год выполнено 415 выездов, в том числе плановых - 100, экстренных - 315, проконсультировано 9220 детей, осмотрено 2953 ребенка.

На базе БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница» организованы консультации в режиме телемедицины новорожденных, находящихся в отделениях реанимации и тяжелых детей на втором этапе выхаживания, со специалистами федеральных клиник г. Санкт-Петербурга и Москвы, в 2017 году проведено 9 консультаций. Специалистами БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница» за отчетный период 2017 года проведено 3 консультации детей первого года жизни в режиме телемедицины с врачами-педиатрами центральных районных больниц. Проведена диспансеризация детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, осмотрено 1081 чел. (101,5% от плана); диспансеризация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усынов-

ленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную семью или патронатную семью, осмотрено 3097 чел. (98,3%).

В 2017 году продолжена работа по пренатальной (дородовой) диагностике нарушений развития ребенка в первом триместре беременности, охват возрос с 80% в 2016 году до 83% в 2017 году. В медицинских организациях области открыто 9 территориальных кабинетов УЗИ экспертного класса, работает 9 врачей ультразвуковой диагностики экспертного класса.

В целях снижения младенческой смертности новорожденных от врожденных пороков развития и хромосомных аномалий в области организована инвазивная пренатальная диагностика.

Охват новорожденных детей неонатальным скринингом составил 98%, выявлено 9 случаев наследственных заболеваний. Все дети с наследственными заболеваниями находятся под динамическим наблюдением врачей-специалистов.

В 2017 году направлено на лечение бесплодия с использованием вспомогательных репродуктивных технологий 600 пациенток (2016 год - 600 пациенток). В результате работы программы по направлению на лечение бесплодия с помощью ЭКО в области в 2017 году родилось 269 детей (2016 год - 207 детей), увеличение на 23%.

В 2017 году департаментом здравоохранения области продолжена работа по ведению мониторинга беременных высокой группы риска, мониторинга по пренатальной диагностике; мониторинга числа преждевременных родов на I уровне и своевременного направления и перевода беременных на II и III уровень для родоразрешения. Введен мониторинг врожденных пороков развития новорожденных детей.

С целью профилактики преждевременных родов, профилактики осложнений беременности департаментом здравоохранения области введен мониторинг беременных женщин высокой группы риска по плановой госпитализации в Перинатальный центр БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница». В связи с этим улучшилась доступность в плановой госпитализации для беременных женщин из муниципальных районов области.

Беременные женщины, у которых выявлены врожденные пороки развития плода, направляются для родоразрешения и проведения оперативного вмешательства новорожденным детям федеральные перинатальные центры.

Необходимо отметить, что в состоянии здоровья детей области в 2017 году отмечаются положительные тенденции:

- на 1,7% возросло количество детей с I и II группой здоровья (здоровые дети и дети, имеющие функциональные отклонения в состоянии здоровья);
- на 13,4% уменьшилось количество детей, имеющих хронические заболевания;
- на 18,8% снизился показатель детской смертности.

В 2017 году наметилась дальнейшая тенденция к сниже-

нию показателя младенческой смертности, предварительные данные - 6,1 на 1000 родившихся живыми, снижение на 4,6% по сравнению с 2016 годом (2016 год - 6,6 на 1000 родившихся живыми).

На 2018 год основными задачами службы детства и родовспоможения являются:

- 1. Снижение младенческой, детской и материнской смертности в области за счет:

- внедрения программы непрерывного дистанционного мониторинга состояния беременных женщин, с целью своевременного выявления угроз и корректировки тактики ведения беременности во всех учреждениях родовспоможения первого уровня;

- дальнейшего развития инвазивной пренатальной диагностики;

- усиления межведомственного взаимодействия в реализации индивидуальных

- планов наблюдения за семьями, имеющими детей первого года жизни и находящихся в социально опасном положении.

- 2. Дальнейшее улучшение доступности и качества оказания медицинской помощи детскому населению за счет:

- оснащения современным медицинским оборудованием консультативно - диагностического центра на базе детской городской поликлиники №1;

- реализации проекта «Бережливая поликлиника» в детской городской поликлинике №1 и городской поликлинике №4 города Вологды и детской городской поликлинике №3 города Череповца;

- развития нейрореабилитации для детей раннего возраста;

- дальнейшего развития высокотехнологичной медицинской помощи детям в Вологодской областной детской клинической больнице и Череповецкой городской детской больницы;

- развития телемедицины.

- 3. Повышение доступности получения услуг вспомогательных репродуктивных технологий, получаемых супружескими парами, страдающими бесплодием, на территории Вологодской области, за счет развития государственно - частного партнерства в области ВРТ технологий.

Совершенствование лекарственного обеспечения населения области

Лекарственное обеспечение граждан на льготных условиях на территории области осуществляется в рамках Государственной программы «Развитие здравоохранения Вологодской области» на 2014 - 2020 годы за счет средств федерального и областного бюджетов.

Задачами лекарственного обеспечения в 2017 году являлись:

- обеспечение качественными и безопасными лекарственными средствами на амбулаторном этапе лечения;

- рациональное использование лекарственных препаратов для медицинского применения;

- удовлетворение потребности граждан в необходимых лекарственных препаратах.

Общая сумма оказан-



ной бесплатной лекарственной помощи в 2017 году составила 1 291,1 млн. рублей, что выше уровня 2016 года на 12% (1 149,4 млн. рублей).

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» организация обеспечения лиц, больных 7 высокочастотными нозологиями, дорогостоящими лекарственными препаратами осуществляется за счет средств федерального бюджета. Сумма оказанной лекарственной помощи в 2017 году составила 404,3 млн. рублей, получили лекарственную помощь 912 человек. Средняя стоимость рецепта в рамках данной программы составила 61 661,5 рублей.

Обеспечение граждан, имеющих право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Объем средств в 2017 году составил 354,0 млн. рублей (на 11% меньше, чем в 2016 году), получили лекарственную помощь 18 408 человек на сумму 321,0 млн. рублей. Процент обеспечения рецептов за 2017 год составил 99,99%.

Наблюдается ежегодный прирост количества граждан, обеспечиваемых сахароснижающими лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета. За 2017 год 19 237 человек получили лекарственные препараты, прирост количества граждан к 2016 году - 8%. Объем оказанной лекарственной помощи - 153,5 млн. рублей, что выше уровня 2016 года на 14%.

За 2017 год также за счет средств областного бюджета обеспечено лекарственными препаратами 38 133 человека из следующих групп населения:

- дети первых трех лет жизни;
- дети из многодетных семей в возрасте до 6 лет;
- лица, имеющие заболевания (45 нозологий).

Сумма оказанной им лекарственной помощи - 253,6 млн. рублей, что выше уровня 2016 года на 42% (177,6 млн. руб.).

С 2015 года за счет средств областного бюджета осуществлялось обеспечение граждан лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности. За 2017 год обеспечено 64 человека, сумма оказанной лекарственной помощи - 158,7 млн. рублей. Средняя стоимость рецепта составляет 335 463,8 рублей.

Необходимо отметить, что в связи с увеличением финансирования программы за счет средств областного бюджета, граждане с онкологическими заболеваниями в 2017 году обеспечивались лекарственными препаратами, стоимостью месячного курсового приема свыше 290 тыс. рублей (таргетная терапия), что улучшает качество

и продолжительность жизни. Лекарственное обеспечение населения является важнейшей составляющей медицинской помощи, и от того, насколько полно удовлетворяются потребности в лекарственных препаратах, во многом зависит уровень здоровья членов общества и, в конечном итоге, продолжительность и качество их жизни. Поэтому задачами на 2018 год остаются:

- обеспечение качественными и безопасными лекарственными средствами на амбулаторном этапе лечения;
- удовлетворение потребности граждан в необходимых лекарственных препаратах.

Реализация кадровой политики, обеспечение открытости деятельности и социальная активность департамента здравоохранения области

Государственная система здравоохранения области представлена 91 организацией, в которых работает более 27 000 человек, в том числе 3566 врачей и 11393 специалистов со средним профессиональным образованием. В целом по области укомплектованность врачами составляет 89,1% при коэффициенте совместительства 1,8, специалистами со средним профессиональным образованием - 92,7%, при коэффициенте совместительства 1,5. Дефицит врачебных кадров - 551 человек, специалистов со средним профессиональным образованием - 694 человека (потребности в младшем медицинском персонале нет). Наиболее востребованы такие специальности как «педиатрия» - 55 чел. - 10% (2016г. - 77 чел. - 13,5%), «терапия» - 51 чел. - 9,35 (2016 г. - 61 чел. - 10,7%), «скорая медицинская помощь» - 42 чел. - 7,6% (2016г. - 50 чел. (8,8%), «анестезиология и реаниматология» - 26 чел. - 4,7% (2016г. - 42 чел. - 7,4%).

Подготовка медицинских кадров

В период реализации Программы сформирована действенная система профориентации. В области реализуется план ежегодных занятий «Я выбираю профессию медицинского работника» для школьников 10-11 классов, ориентированных на поступление в высшие медицинские образовательные организации. В течение четырех лет занятия посетили более 1000 выпускников школ.

Эффективно зарекомендовал себя механизм целевой подготовки, который позволяет привлечь и закрепить молодых специалистов на конкретных рабочих местах. В 2017 году в рамках целевой контрактной подготовки от Вологодской области в образовательные организации высшего медицинского образования поступили 197 «целевиков» (2014 г. - 154 чел., 2015 г. - 183 чел., 2016 - 183 чел.). За последние 4 года целевая подготовка по программам специалитета расширилась почти на 22%.

В настоящее время в рамках

целевой контрактной подготовки в образовательных организациях высшего медицинского образования Центрального и Северо-Западного федеральных округов обучаются 847 студентов, из них в соответствии с областным законом получают стипендию 718 студентов с первого по пятый курсы (2014 г. - 256 чел., 2015 г. - 407 чел., 2016 г. - 565 чел.).

Отмечается положительная динамика показателя эффективности целевой подготовки. Так, доля медицинских работников, обучавшихся в рамках целевой подготовки для Вологодской области и трудоустроившихся в медицинские организации области, в 2017 году составила 124 чел. — 98% (2014 г. - 109 чел. - 88,5%, 2015 г. - 121 чел. - 96,5%, 2016 г. - 114 чел. - 95,8%).

В 2017 году конкурс для поступления в медицинские колледжи области для обучения по специальностям «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Лабораторная диагностика», «Фармация» составил 2,1 человек на место. По итогам приемной комиссии в медицинские колледжи области зачислено 503 человека.

Выпуск медицинских колледжей области в 2017 году составил 288 специалистов, из них трудоустроено в подведомственные департаменту здравоохранения медицинские организации 169 фельдшеров и медицинских сестер.

В тоже время проблемы укомплектованности медицинскими кадрами в некоторых медицинских организациях области остаются актуальными. Наибольшая потребность в медицинских работниках в центральных районных больницах Сокольского, Грязовецкого, Великоустюгского, Тотемского, Вологодского муниципальных районов.

С 2018 года в соответствии с Государственной программой «Развитие здравоохранения», утвержденной Правительством Российской Федерации, предусмотрено предоставление единовременных компенсационных выплат медицинским работникам в возрасте до 50 лет, прибывшим (переехавшим) на работу в сельские населенные пункты, либо рабочие поселки, либо поселки городского типа, либо города с населением до 50 тыс. человек в размере 1 млн. руб. - врачам и 500 тыс. руб. - фельдшерам. Таким образом, у вышеперечисленных районов области появилась возможность привлечь специалистов для работы в центральных районных больницах. В 2018 году планируется привлечь 30 врачей и 15 фельдшеров скорой медицинской помощи.

В целях улучшения кадровой ситуации на фельдшерско-акушерских пунктах области в октябре 2017 года принят закон области, согласно которому специалистам со средним профессиональным образованием - фельдшерам, акушеркам, медсестрам в возрасте до 45 лет, заключившим трудовые договоры в 2018 году о работе в фельдшерско-акушерских пунктах, будут предоставлены меры социальной поддержки в

размере 500 тысяч рублей. При этом они обязуются отработать на ФАПе не менее 5 лет. В 2018 году планируется привлечь 10 специалистов на фельдшерско-акушерские пункты.

Реализация мер социальной поддержки медицинских работников

В соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» с 2012 года осуществляются единовременные компенсационные выплаты в размере 1 млн. рублей врачам, приступившим к работе в сельской местности. Финансовое обеспечение данных выплат медицинским работникам в 2017 году осуществлялось за счет иных межбюджетных трансфертов, предоставляемых бюджету территориального фонда ОМС из бюджета Федерального фонда и средств областного бюджета в соотношении соответственно 60 и 40 процентов. В 2017 году заключены договоры на единовременные компенсационные выплаты в размере 1 млн. рублей с 36 врачами (всего за период 2012-2017 гг. - 180 чел.).

Департамент здравоохранения области продолжил реализацию закона области от 30 марта 2011 года № 2488-03 «О единовременных выплатах врачам, проживающим и работающим в сельской местности», осуществляются выплаты в размере 100 тыс. рублей врачам, проживающим и работающим в сельской местности. В 2017 году заключены договоры на выплаты в размере 100 тыс. рублей с 39 врачами (всего за период 2011-2017 гг. - 154 врача).

В течение 2017 года меры социальной поддержки составили 48 миллионов 424,2 тысячи рублей из областного бюджета и 17 миллионов 720,317 тысяч рублей из федерального бюджета.

Молодым специалистам, прибывшим на работу после окончания медицинских вузов и колледжей, предоставляется благоустроенное служебное жильё, частичная компенсация расходов по договору найма жилого помещения, оплата расходов по переезду в сельскую местность, выплата «подъемных», оплата жилищно-коммунальных услуг, внеочередное предоставление мест в детских садах для детей медицинских работников.

Реализованные мероприятия позволили в 2017 году привлечь в медицинские организации области 293 выпускника образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования.

Основным фактором, влияющим на кадровый дефицит в медицинских организациях сельской местности является отсутствие социальной инфраструктуры.

Дальнейшая реализация мероприятий Государственной программы «Развитие здравоохранения Вологодской области» на 2014-2020 годы позволит привлечь (по расчетным данным) в медицинские организации в течение 2018-2020 гг. 260 выпускников вузов по-

сле аккредитации, а также после обучения по программам ординатуры. В соответствии с прогнозными цифрами дефицит врачей в медицинских организациях области может быть устранен к 2027 году.

Повышение профессионального уровня медицинских работников

Стремительное развитие медицинских технологий требует высокой квалификации медицинских работников. С 2016 года внедряется принципиально новая система допуска к профессиональной медицинской деятельности через проведение профессиональным сообществом аккредитации. В 2017 году в медицинских организациях области, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, после прохождения процедуры аккредитации трудоустроено 25 врачей (20% от общего количества трудоустроившихся выпускников вузов).

Отдельным направлением нашей работы является повышение профессионального уровня квалификации медицинских кадров. Циклы повышения квалификации окончили 3484 медицинских работника, кроме этого, 305 человек прошли профессиональную переподготовку и получили вторую и последующие специальности. В том числе, 677 врачей прошли обучение в рамках непрерывного медицинского образования, самостоятельно выбрав индивидуальную образовательную траекторию и форму обучения на Портале непрерывного медицинского образования.

Важным этапом в совершенствовании профессионального уровня медицинских работников является аттестация на присвоение им квалификационной категории. В области 58,7% врачей и 60,6% средних медицинских работников имеют квалификационную категорию, что выше аналогичного показателя в Российской Федерации. Государственные услуги по аттестации медицинских работников с апреля 2015 года реализуются в электронном виде на Региональном портале государственных и муниципальных услуг Вологодской области. В течение 2017 года данный вид услуг пользовались более 70% от общего числа проаттестованных за год (целевой показатель - 60%).

Оплата труда медицинских работников

Важной задачей является обеспечение достойных условий работы медиков, включая повышение уровня заработной платы и создание эффективных систем стимулирования.

Реализация данного мероприятия осуществляется посредством поэтапного повышения заработной платы медицинским работникам государственных учреждений области и к 2018 году заработная плата должна будет составлять:

- по врачам и иным работникам медицинских организаций, имеющим высшее образование, предоставляющим медицинские услуги - не менее 200 процентов от средней заработ-

ной платы по региону,
- по среднему медицинскому (фармацевтическому) персоналу, младшему медицинскому персоналу - не менее 100 процентов от средней заработной платы в регионе.

Правительством Российской Федерации принято решение о достижении в 2017 году целевых показателей по средней заработной плате врачей на уровне 180,0% к среднемесячному доходу от трудовой деятельности в регионе, среднего медицинского персонала - 90,0% и младшего медицинского персонала - 80,0% (с учетом всех источников финансирования) с 1 октября 2017 года.

При планируемом среднемесячном доходе от трудовой деятельности по субъекту в 2017 году 28 176 рублей в 4 квартале 2017 года по учреждениям здравоохранения области достигнуты целевые значения действующей «дорожной карты» по трем целевым показателям:

- «Соотношение средней заработной платы врачей и иных работников медицинских организаций, имеющих высшее медицинское (фармацевтическое) или иное высшее образование, предоставляющие медицинские услуги (обеспечивающие предоставление медицинских услуг) и среднемесячного дохода от трудовой деятельности» - 182,1% (по «дорожной карте» - 180,0%);

«Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (фармацевтического) персонала (персонала обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) и среднемесячного дохода от трудовой деятельности» - 94,2% (по «дорожной карте» - 90,0%);

- «Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего предоставление медицинских услуг) к средней заработной плате по региону» - 82,7% (по «дорожной карте» - 80,0 %).

Трудовые отношения, основанные на принципах «эффективного контракта», оформлены со всеми работниками медицинских организаций. Показатели эффективности установлены и применяются при выплате стимулирующих выплат для работников организаций.

Проведение областных конкурсов

Одним из направлений реализации мероприятий по повышению престижа медицинской профессии является проведение конкурсов профессионального мастерства «Лучший врач года», «Лучший специалист со средним профессиональным образованием (в соответствии с номинацией по специальности)», «Лучший фармацевтический работник». По результатам Всероссийского конкурса «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием 2017 года» участник от Вологодской области отмечен Министерством здравоохранения Российской Федерации в номинации «Лучший фельдшер». Наряду с этим с 2014 года ежегодно проводится конкурс профессионального

мастерства среди студентов медицинских колледжей области.

В соответствии с поручением Губернатора области для определения медицинских работников, пользующихся особым доверием и уважением жителей Вологодской области, с 2013 года ежегодно проводится областной конкурс «Народный доктор».

В 2017 году в области проводился региональный этап всероссийского конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры», в котором приняли участие 58 медицинских организаций Вологды, Череповца и муниципальных районов. Основными критериями оценки участников конкурса было не только создание в регистратурах условий, обеспечивающих формирование и распределение потоков пациентов, своевременную запись и регистрацию больных на прием к врачу, в том числе, с применением информационных технологий, но и вежливое и внимательное отношение к пациентам. За время проведения конкурса вологжане заполнили больше 11 тысяч анкет. Победителями признаны БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №4», БУЗ ВО «Медико-санитарная часть «Северсталь», БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ».

Награждение работников отрасли здравоохранения

В 2017 году департаментом здравоохранения области проводилась активная работа по награждению работников отрасли здравоохранения области.

Государственных наград удостоены 3 человека, в том числе 1 человек удостоен звания «Заслуженный врач Российской Федерации», 1 работник удостоен звания «Заслуженный работник здравоохранения Российской Федерации», 1 человек поощрен Благодарностью Президента Российской Федерации.

Ведомственные награды Министерства здравоохранения Российской Федерации вручены 223 работникам отрасли здравоохранения, в том числе нагрудный знак «Отличник здравоохранения» - 37 работникам, Благодарность Министра здравоохранения Российской Федерации - 186 работникам.

Наград Губернатора Вологодской области удостоены 265 работников здравоохранения области, в том числе Почетным знаком «За заслуги в развитии здравоохранения Вологодской области» - 28 человек.

Наградами департамента здравоохранения области поощрен 801 человек.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в 2017 году было организовано проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее - НОК), являющейся одной из форм

общественного контроля и проводимой в целях повышения качества оказания услуг медицинскими организациями. Организация и проведение НОК осуществлялись Общественным советом при департаменте здравоохранения области. Для координации работы по организации и проведению НОК при Общественном совете создана рабочая группа по проведению НОК. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, утверждены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 года № 787н.

Анкетирование пациентов было организовано в интерактивной форме и на бумажном носителе. На официальном сайте департамента и подведомственных организаций размещены баннеры «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» и обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг медицинскими организациями. Всего заполнено 89 969 анкет, в т.ч. на бумажном носителе - 33 221, в электронном виде - 56 748. (2015 г. - 901 анкета, 2016 г. - 5541 анкета). В результате анкетирования пациентов оценены 88 медицинских организаций. Членами Общественного совета проведен мониторинг официальных сайтов 17 медицинских организаций для оценки показателей, характеризующих общий критерий, касающийся открытости и доступности информации о медицинских организациях.

Членами Общественного совета и Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения области были проведены «контрольные закупки» с целью проверки качества проведения независимой оценки, достоверности представленных показателей в заполненных анкетах, выявления проблем и оказания методической помощи.

По результатам проведенной независимой оценки определено положение каждой медицинской организации в рейтинге всех медицинских организаций региона. Результаты НОК за 2017 год и утвержденные планы по улучшению качества работы медицинских организаций размещены на сайте bus.gov.ru.

Интегральное (среднеобластное) значение независимой оценки по всем медицинским организациям составило 114,4 балла, что позволило Вологодской области попасть в так называемую «зеленую» зону рейтинга медицинских организаций на сайте bus.gov.ru и свидетельствует о положительной оценке жителями Вологодской области услуг, оказываемых медицинскими организациями.

За период 2015 - 2017 годов охват медицинской организацией Вологодской области независимой оценкой качества составил 100%.

Доступность и открытость деятельности департамента здравоохранения области

В целях обеспечения доступности и открытости ин-

формации о деятельности департамента здравоохранения области в сфере охраны здоровья граждан, в сети Интернет функционирует официальный сайт департамента по адресу <http://depzdrav.gov35.ru/>.

Среднее количество уникальных посетителей сайта в месяц около 12 тысяч человек.

На сайте размещена и постоянно обновляется новостная информация, содержатся сведения о департаменте и подведомственных организациях, созданы разделы, направленные на информирование граждан: Государственные услуги, Независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг, Целевой прием в медицинские вузы, Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, Бесплатная юридическая помощь гражданам и т.д.

На страницах сайта в 2017 году опубликовано более 11 тысяч информационных материалов.

На официальном сайте департамента здравоохранения области реализованы интерактивные сервисы взаимодействия с гражданами:

- запись на прием к врачу в медицинские организации области, в том числе с созданием личного кабинета пациента;

- раздел «обращения граждан»;

- формы опроса граждан о качестве оказания услуг медицинскими организациями области;

На главной странице сайта размещены и поддерживаются в актуальном состоянии баннеры и гиперссылки на официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, официальный сайт Правительства области, официальные сайты подведомственных организаций и другие профильные интернет-ресурсы.

В целях проведения независимой антикоррупционной экспертизы на сайте департамента и на сайте Правительства области размещаются проекты нормативных правовых актов и административных регламентов.

Аккаунт (страничка) в социальной сети «ВКонтакте» доступен по ссылке: <https://vk.com/volzdrav>. В течение 2017 года через него поступило 832 вопроса от граждан.

В 2017 году продолжил свою работу телефон «горячей линии» по вопросам организации медицинской помощи. Всего принято 805 телефонных звонков (2016 г. - 892). Основные вопросы: лекарственное обеспечение, оказание высокотехнологичной медицинской помощи, вопросы оказания медицинской помощи детям, вопросы госпитализации, порядок записи к специалистам, индивидуальные консультации по вопросам лечения. Организована работа телефона «горячей линии» для оперативного решения вопросов лекарственного обеспечения льготных категорий граждан. В течение 2017 года на телефон «горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения поступило 271 обращение (2016 г. - 506). Всем обратившимся даны разъяснения и приняты меры по обеспечению их лекарственными препара-

татами;

В медицинских организациях области организовано систематическое проведение разъяснительной работы с населением о порядке и сроках оказания медицинской помощи, о кадровой ситуации в организациях. Для коллективов организаций обеспечена открытость информации о порядке использования стимулирующих выплат по оплате труда, дополнительных мерах социальной поддержки, кадровых вопросах, в том числе повышении квалификации. В течение 2017 года в 92 организациях, подведомственных департаменту здравоохранения области, проведено 1869 информационных встреч с коллективами и с населением;

Популярность среди широкого круга подписчиков получила официальная страница департамента здравоохранения области в социальной сети «ВКонтакте». Социальные страницы активно используются жителями области, еженедельно специалисты департамента здравоохранения отвечают на 10-15 вопросов, поступающих от пользователей. Всего в блогосферу в период в 2017 года поступило 832 вопроса граждан. Основные темы, интересующие граждан в блогосфере, - льготное лекарственное обеспечение, качество медицинской помощи, оказание высокотехнологичной медицинской помощи, направление на ЭКО, организация электронной записи, порядок записи на прием к специалистам, начисление заработной платы и направление на санаторно-курортное лечение. Также в блогосферу департамента здравоохранения области поступают благодарности в адрес медицинских работников, которые размещаются на официальном сайте департамента в разделе «Спасибо, доктор!».

Степень информированности населения о результатах деятельности департамента здравоохранения через СМИ

В течение 2017 года подготовлено и направлено в средства массовой информации 227 пресс-релизов о событиях и мероприятиях в отрасли здравоохранения области. Представители департамента ежемесячно участвуют в прямых эфирах на радио и телеканалах, в ходе которых отвечают на вопросы журналистов и граждан о развитии здравоохранения области. Кроме того, на официальном сайте департамента здравоохранения области в оперативном режиме размещаются информационные сообщения о проводимых мероприятиях (совещания, заседания, рабочие встречи и т.д.) - в 2017 году в новостном разделе опубликовано 4706 материалов.

Работа с обращениями граждан, поступившими в департамент здравоохранения области

Всего в департамент здравоохранения области в 2017 году поступило 4162 обращения (2016 г. - 4180), из них по поручению заместителя Губернатора области рассмотрено 248. На



личном приеме руководителем департамента и уполномоченными должностными лицами принято 160 посетителей.

За данный период времени обоснованными признаны 55 жалоб - 1,3% (2016г. - 1,8%). Каждый случай обоснованной жалобы проанализирован, приняты меры для устранения выявленных нарушений и недопущения их в дальнейшем.

Граждан больше всего интересовали вопросы лекарственного обеспечения, лечения и оказания медицинской помощи, работы медицинских учреждений и их сотрудников.

В текущем году возросло количество благодарностей в адрес медицинских работников до 115 - 2,7% (2016г. - 96 - 2,3%).

Взаимодействие департамента здравоохранения области с гражданским обществом

Для дальнейшего позитивного развития в целях обеспечения взаимодействия департамента здравоохранения области с гражданами, представителями общественности, общественными организациями и объединениями с 2012 года осуществляет деятельность Общественный совет при департаменте здравоохранения области.

Положение об Общественном совете утверждено приказом департамента от 24 декабря 2012 года № 1028 «О создании Общественного совета при департаменте здравоохранения области». На официальном сайте департамента здравоохранения области создан и своевременно актуализируется раздел «Общественный совет».

В течение 2017 года проведено 11 заседаний Общественного совета, в том числе выездные заседания в гг. Вологде и Грязовце, в рамках которого организован прием граждан по вопросам здравоохранения и рассмотрены вопросы лекарственного обеспечения, оказания медицинской помощи, в т.ч. высокотехнологичной, оснащения медицинских организаций, организации работы поликлиник и т.д.

В течение текущего периода члены Общественного совета принимали участие в совещании Минздрава России по организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в заседаниях коллегий департамента здравоохранения Вологодской области, Правления территориального фонда обязательного медицинского страхования Вологодской области, Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения Вологодской области, Координационного совета по сестринскому делу департамента здравоохранения области, Координационного совета де-

партаментов здравоохранения области по повышению эффективности оказания акушерско-гинекологической помощи и медицинской помощи детям первого года жизни, Координационного совета по инфекционным и паразитарным болезням.

Члены Общественного Совета выступали экспертами при проведении общественной оценки деятельности департамента в рамках реализации проекта «Команда Губернатора»: - Ваша оценка»; принимали участие в работе аттестационной комиссии департамента здравоохранения области по проведению аттестации лиц, замещающих должности государственных гражданских служащих области государственных служащих, аттестационных комиссий департамента здравоохранения области для получения квалификационных категорий специалистами с высшим и средними профессиональным образованием.

При участии членов Общественного совета в первом полугодии 2017 года в области проведены конкурсы профессионального мастерства: «Лучший врач года», «Лучший фельдшер скорой медицинской помощи 2017 года», «Лучший фармацевтический работник 2017 года».

Функции по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, возложены на Общественный совет.

Членами Общественного совета на заседаниях рассмотрены и обсуждены публичный доклад о результатах деятельности департамента здравоохранения Вологодской области за 2016 год, публичная декларация целей и задач на 2017 год, разработанная департаментом здравоохранения области, проекты законов области, проекты постановлений Правительства Вологодской области, в том числе «О предоставлении единовременных компенсационных выплат медицинским работникам», проекты приказов департамента здравоохранения Вологодской области, вопрос изменения структуры медицинских организаций области, вопросы реализации приоритетных проектов «Профорентация», «Миграция трудовых ресурсов», «Региональный сосудистый центр. Профилактика онкологии», «Первый материнский капитал [жилищная программа]», проект региональной программы «Обеспечение оказания экстренной медицинской помощи гражданам, проживающим в труднодоступных районах Вологодской области» на 2017-2019 годы и т.д.

В целях совершенствования форм и методов защиты прав граждан на охрану здоровья, повышения качества и доступности медицинской помощи с 2013 года при департаменте здравоохранения области создан Совет общественных организаций по защите прав пациентов. В 2017 году состоялось одно заседание Совета, в

котором приняли участие специалисты ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Вологодской области» с выступлением на тему: «Об итогах работы за 2016 год». Представители общественных организаций имели возможность получить разъяснения по всем вопросам, касающимся порядка прохождения медико-социальной экспертизы. Также были рассмотрены вопросы лекарственного обеспечения льготных категорий граждан.

Характеристика основных параметров Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

На территории Вологодской области в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 19 декабря 2016 года № 1403 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» реализуется Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов (далее - Программа), которая утверждена постановлением Законодательного Собрания области от 25 января 2017 года № 15.

Программа направлена на получение гарантированной бесплатной медицинской помощи и устанавливает перечень видов, форм и условий бесплатно оказываемой медицинской помощи.

По данным за 11 месяцев 2017 года в медицинских организациях здравоохранения Вологодской области, в рамках Программы, бесплатно получили медицинскую помощь в стационарных условиях 192226 пациента. Количество пациентов, пролеченных в дневных стационарах - 64462. Общее количество вызовов скорой медицинской помощи составили 347,9 тыс. вызовов. Количество посещений при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях за 11 месяцев 2017 года составило более 9180,0 тыс. посещений.

Стоимость Программы на 2017 год увеличилась на 8,1 %, по сравнению с 2016 годом, и составила 14 794,3 млн. рублей, в том числе:

в рамках территориальной программы ОМС - 12 034,7 млн. рублей, за счет средств бюджета - 2 759,6 млн. рублей.

Подушевой норматив составил в целом по Программе 12

182,5 рублей, в том числе: в рамках территориальной программы ОМС - 9 859,0 рубля, за счет средств бюджета - 2 323,5 рубля.

Объем финансового обеспечения Программы на 2018 год составляет 19027,6 млн. рублей, в том числе:

за счет средств обязательного медицинского страхования - 14597,1 млн. рублей,

за счет средств областного бюджета - 4 430,5 млн. рублей, что выше уровня 2017 года на 1 670,9 млн. рублей или на 60,5 %.

Таким образом, в рамках реализации основных задач отрасли здравоохранения в 2017 году:

организована выездная работа бригад врачей - специалистов, в районы области выполнено 222 выезда, осмотрено 6 973 пациента, организована работа бригады врачей-специалистов для оказания специализированной медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом (выполнено 340 выездов, осмотрено более 19 600 человек);

увеличены объемы оказания высокотехнологичной медицинской помощи для населения Вологодской области, в федеральных клиниках за счет средств федерального бюджета пролечено 3754 жителя Вологодской области и 3933 пациента за счет средств обязательного медицинского страхования;

продолжено совершенствование трехуровневой системы, обеспечивающей своевременную и квалифицированную медицинскую помощь, продолжено обновление автопарка, 12 автомобилей скорой медицинской помощи направлены в центральные районные больницы и в БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», увеличено количество вылетов санитарной авиации, число эвакуированных пациентов увеличилось в 2 раза;

увеличены финансовые средства на обеспечение граждан бесплатными лекарственными средствами на 12 % по сравнению с 2016 годом;

привлечены в медицинские организации области 293 выпускника образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования (2016 г. - 226), в том числе в амбулаторно-поликлинические организации 70 специалистов (28 врачей и 42 фельдшера и медицинских сестер);

увеличено количество студентов и ординаторов, получающих меры социальной поддержки в виде денежной выплаты 4,0 тыс. руб. в месяц, обучающихся в рамках целевой контрактной подготовки с 623 человек в 2016 году (2015 г. - 490) до 759 человек в 2017 году;

увеличено количество врачей сельской местности, получивших единовременные компенсационные выплаты в размере 1 млн. рублей с 34 человек в 2016 году до 36 человек в 2017 году;

увеличено количество врачей

сельской местности, получивших компенсационные выплаты в размере 100 тыс. рублей с 20 человек в 2016 году до 37 человек в 2017 году.

Несмотря на принимаемые меры, в области сохраняется более высокий в сравнении с Российской Федерацией уровень общей смертности населения, смертности от болезни системы кровообращения, новообразований, в том числе злокачественных, младенческой смертности. Сохраняются проблемы с доступностью медицинской помощи, в том числе у жителей удаленных сельских территорий.

В связи с этим, актуальными задачами, требующими решения в 2018 году, остаются:

1. С целью снижения показателей смертности и увеличения продолжительности жизни:

- выявление факторов риска и заболеваний на ранних стадиях за счет проведения диспансеризации и скрининговых методов обследования;

- дальнейшее развитие и совершенствование трехуровневой системы для оказания своевременной и квалифицированной медицинской помощи; совершенствование оказания экстренной медицинской помощи жителям труднодоступных районов области;

- реализация приоритетного проекта «Региональный сосудистый центр. Профилактика онкологии»;

- развитие и увеличение объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи на территории Вологодской области;

- развитие телемедицинских консультаций;

- совершенствование работы по оказанию медицинской помощи новорожденным, женщинам в период беременности и после родов;

- продолжение работы по обеспечению качественными и безопасными лекарственными средствами, в том числе больных страдающих орфанными заболеваниями;

2. С целью повышения доступности медицинской помощи:

- организация медицинской помощи в населенных пунктах, находящихся вне зоны медицинского обслуживания (мобильные ФАПы);

- совершенствование работы выездных бригад узких специалистов в районы области;

- реализация проекта «Бережливая поликлиника» в пилотных медицинских организациях и приоритетного проекта «Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий».

3. Обеспечение отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами.

Реализация процедуры аккредитации выпускников подведомственных образовательных организаций среднего профессионального образования.



ПРОФСОЮЗ ДЛЯ ВАС

Информационный бюллетень
Дата выхода в свет 06.02.2018 г., N1 (165)
Учредитель: Вологодская областная организация
Профсоюза работников здравоохранения РФ

Адрес редакции и издателя:
160035, Вологда,
ул. Лермонтова, 19, каб. 22
тел.: (8172) 72-31-14

Редактор БЫКОВА Т.П.
Верстка и дизайн А. СМЕРНОВ
Номер подписан в печать 05.02.2018
в 8.00, по графику - 8.00

Отпечатано в ПФ «Полиграф-Пресса»
160001, Вологда, ул. Челюскинцев, 3
Объем 1,5 п. лист. Тираж 999 экз.
Распространяется бесплатно. Заказ N